

Lösningen finns ett telefonsamtal bort...

Datorn strular. Omstarten hjälpte inte. Som vanligt ska rapporten lämnas in om en kvart. Behovet av en egen IT-avdelningen finns, men inte resurserna. Ett vanligt problem för företag som har växt sig både större och stabilare. Tack och lov finns lösningen ett telefonsamtal bort. Vi heter Solid Park.

Många av våra kunder har det stora bolagets behov vad gäller IT-stöd, men behöver prioritera de egna resurserna till annat. Där kommer Solid Parks Servicedesk in i bilden. Istället för att själv ägna tid och kraft åt teknikstrul har våra kunder överlåtit åt oss att agera IT-avdelning. Vi stöttar användarna när man behöver hjälp med en funktion eller när datorn inte fungerar som tänkt. På distans löser vi majoriteten av alla ärenden. Inom 5 minuter! Det är något vi är stolta över.

För enkelt? Då är det som det ska.

Med flexibiliteten i Solid Parks Servicedesk levererar vi användarstöd direkt till era datorer. Löses inte ärendet per telefon kopplar vi upp oss mot datorn. Därefter visar vi hur man kan göra eller löser eventuella uppkomna problem. Med hjälp av telefon och internetförbindelser fungerar vi som företagets IT-avdelning. Enkelt, inte sant?

Dina behov, vår lösning.

Utöver telefon kan ärenden även registreras via webben och via e-post, en flexibilitet som erbjuds de som vill rapportera ärenden utanför kontorstid. Om ni önskar kan vi naturligtvis börja arbeta med ärendet direkt. Talar bara om vilka behov ni har, så talar vi om tänkbara lösningar.



Tilläggstjänst: Klienthantering

Att bollas mellan två instanser är bland det mest frustrerande som finns. Därför har vi en tilläggstjänst, den kallas Klienthantering. Om ni väljer den tjänsten tar vi över hela ansvaret för er klientplattform. Vi inventerar och administrerar samtliga arbetsstationer, däribland säkerställs att viruskydd är installerat och uppdaterat. Går något trots allt åt pipsvängen tar vi ansvaret för att lösa problemet åt er.

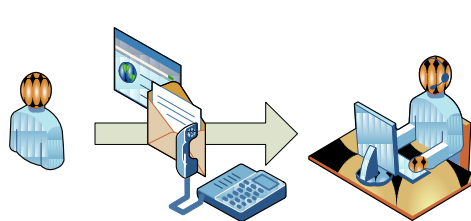
Dagens lunch. Office 2007.

Med tilläggstjänsten Klienthantering kan vi till och med uppdatera datorerna åt er på distans. Åt Stavsjö Bruk uppdaterade vi Office 2003 till Office 2007 på samtliga datorer under tiden personalen var på lunch. Så tycker vi att det ska fungera. Vad tycker du?



Om Servicedesk

Vid en beställning av tjänsten Servicedesk installerar vi en klientprogramvara på varje dator med Microsoft Windows som ska omfattas av avtalet. Med hjälp av programvaran kan vi avhjälpa problem på distans, när användaren så tillåter.



Registrering

Åtgärd

Återrapportering

I tjänsten Servicedesk ingår följande

- Registrering av ärenden via telefon, internet eller e-post.
- Avhjälp av problem (nivån regleras i individuella avtal)
- Månadsvis återrapportering, med information om bland annat antal under månaden öppnade och avslutade ärenden

Om Klienthantering

Vid en beställning av tilläggstjänsten Klienthantering, som ett komplement till Servicedesk, tar vi total kontroll över klientplattformen.

I tilläggstjänsten Klienthantering ingår utöver ovan nämnda tjänster:

- Inventering och månadsvis inventeringsrapport av klienterna - hårdvara och mjukvara.
- Antivirus, uppdatering och övervakning.
- Avhjälpning av de problem som uppstår på klienten, oavsett programvara.

Ytterligare tillval

Önskas ytterligare tjänster kan vi t.ex. erbjuda:

- Patchhantering (även för andra produkter än Microsofts)
- Utrullning av applikationer
- Uppgradering av plattform (t.ex. till Vista eller Windows 7) inkl. migrering av användardata och användarinställningar

Pris

Servicedesk, månadskostnad per klient

129:-

Tilläggstjänst Klienthantering, månadskostnad per klient

från 50:-

www.solidpark.se

Telefon
011-25 15 50
021-10 26 00

KATRINEHOLM
Stationsplan
641 45 Katrineholm

LINKÖPING
Teknikringen 8
583 30 Linköping

NORRKÖPING
G:a Rådstugugatan 18
602 24 Norrköping

VÄSTERÅS
Skivfilargränd 2
721 30 Västerås